

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain.....	12
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 4. 1 Karakteristik Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Kartini.....	30
Tabel 4. 2 Karakteristik Pasien Berdasarkan Umur di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Kartini .....	30
Tabel 4. 3 Karakteristik Pasien Berdasarkan Pekerjaan di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Kartini .....	31
Tabel 4. 4 Karakteristik Pasien Berdasarkan Pendidikan di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Kartini.....	31
Tabel 4. 5 Butir Pernyataan Berdasarkan Dimensi Keandalan ( <i>Reliability</i> ) di Rumah Sakit Bhakti Kartini .....	32
Tabel 4. 6 Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Keandalan ( <i>Reliability</i> ) di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Kartini .....	33
Tabel 4. 7 Butir Pernyataan Berdasarkan Dimensi Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ) di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Kartini.....	34
Tabel 4. 8 Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ) di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Kartini.....	35
Tabel 4. 9 Butir Pernyataan Berdasarkan Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ) di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Kartini .....	35
Tabel 4. 10 Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ) di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Kartini .....	36
Tabel 4. 11 Butir Pernyataan Berdasarkan Dimensi Empati ( <i>Emphaty</i> ) di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Kartini .....	37
Tabel 4. 12 Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Empati ( <i>Emphaty</i> ) di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Kartini .....	38
Tabel 4. 13 Butir Pernyataan Berdasarkan Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangibles</i> ) di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Kartini .....	38
Tabel 4. 14 Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangibles</i> ) di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Kartini .....	39
Tabel 4. 15 Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhakti Kartini .....	40